

Ziekteverzuimreglement Smart Services

1. Inleiding

Smart Services en werknemer zijn conform de Wet Verbetering Poortwachter samen verantwoordelijk voor een zo spoedig mogelijke werkherleving in geval van arbeidsongeschiktheid door ziekte.

In dit reglement vind je een overzicht van de rechten en plichten die je hebt als je ziek bent.

2. Ziekmelding

Wanneer je ziek bent, geef je dit persoonlijk en telefonisch vóór aanvang van je werkzaamheden, uiterlijk voor 09:30 uur door aan Smart Services en je opdrachtgever. Bel hiervoor met Smart Services via 020 67 11 888.

Wanneer je onder werktijd ziek naar huis vertrekt, dien je dit persoonlijk voor je vertrek aan je opdrachtgever te melden. Ook meld je dit direct telefonisch bij Smart Services.

3. Te late ziekmelding

Ziekmeldingen worden niet met terugwerkende kracht door Smart Services verwerkt. Je hebt recht op ziekgeld vanaf de dag dat je je hebt ziekgemeld bij Smart Services.

Ben je inmiddels beter en heb je je niet bij ons ziekgemeld? Dan heb je geen recht meer op ziekgeld over de periode dat je ziek was.

Wanneer je in het weekend had moeten werken en ziek was, dan nemen we jouw ziekmelding op maandag uiteraard wel aan. Meld je op je eerste ziektedag wel ziek bij je opdrachtgever.

4. Contact tijdens ziekte

Een casemanager neemt na je ziekmelding zo snel mogelijk contact met je op. Dit kan in de vorm van een telefoongesprek of huisbezoek.

Je bent verplicht om tussen 08:00 en 18:00 uur thuis te blijven, totdat het eerste contact met een casemanager heeft plaatsgevonden.

Het is toegestaan om van huis te gaan voor een bezoek aan je arts of apotheek.

5. Verblijf op ander adres

Geef aan ons door wanneer je tijdens je ziekteperiode op een ander (verpleeg)adres verblijft dan je eigen huisadres. Ook wanneer je (verpleeg)adres wijzigt tijdens je ziekte, vragen wij je om dit direct telefonisch aan ons door te geven.

6. Bedrijfsarts

Wanneer je een oproep van de bedrijfsarts ontvangt voor een consult, ben je verplicht om hier gehoor aan te geven.

Ben je hiertoe niet in staat, of ben je weer aan het werk? Geef dit dan uiterlijk 24 uur voor aanvang van de afspraak telefonisch aan ons door.

Als je zonder tegenbericht en/of zonder opgaaf van medische redenen geen gehoor geeft aan de oproep, worden de kosten van het consult bij je in rekening gebracht.

7. Rechten en plichten

7.1 Afspraken

Als je ziek bent, gaan we er vanuit dat je alles in het werk stelt om weer gezond te worden, zodat je zo snel mogelijk je werk kunt hervatten. We verwachten dat je alle afspraken nakomt die in het kader van je ziekte en de verzuimbegeleiding met je worden gemaakt.

Wanneer je langer dan zes weken ziek bent, wordt er een re-integratiedossier aangelegd. Hierin worden alle gemaakte afspraken en ondernomen activiteiten gericht op herstel en re-integratie vermeld. Hierbij gelden onder andere de bepalingen uit de Wet Verbetering Poortwachter.

7.2 Werkzaamheden

Je bent verplicht passend werk te accepteren dat door of namens Smart Services wordt aangeboden in het kader van je re-integratie.

Je mag tijdens je arbeidsongeschiktheid geen arbeid verrichten voor andere partijen, of activiteiten ondernemen die je herstel belemmeren.

7.3 Herstel

Zodra je weer beter bent, meld je dit telefonisch bij Smart Services via 020 67 11 888. Je hoeft niet op toestemming te wachten om aan het werk te gaan.

Het is ook mogelijk dat je gedeeltelijk je werkzaamheden hervat of vervangende werkzaamheden verricht. Voor de uren die je nog ziek bent, ben je verplicht je te houden aan de regels in dit verzuimreglement.

8. Vakantie

Als je tijdens ziekte op vakantie wilt, dienen wij hiervoor schriftelijk toestemming te geven. Je verzoek moet minimaal twee weken van tevoren schriftelijk bij ons ingediend worden via verzuim@smartservices.nl. Hierbij geldt dat jouw vakantie je herstel niet in de weg mag staan.

Wanneer je zonder bericht met vakantie gaat, dan ontvang je voor deze periode geen betaling.

9. Ziekte tijdens vakantie

Als je ziek wordt tijdens je vakantie, dien je dit direct telefonisch bij Smart Services te melden via 0031 20 67 11 888.

Je bent verplicht om een lokale arts te raadplegen voor een Engelstalige medische verklaring. Op verzoek kunnen wij deze verklaring opvragen.

10. Betaling tijdens ziekte

De eerste betaling, exclusief wachtdag(en), ontvang je binnen vier tot zes weken na je ziekmelding. Eventuele vervolgbetalingen volgen wekelijks tot maximaal 104 weken, tenzij maandverloning is afgesproken. Dan ontvang je de betaling van het ziekgeld ook maandelijks.

10.1 Hoogte ziektevergoeding bij Fase 1 en 2 of na einde contract (NBBU)

De hoogte van de ziektevergoeding volgens de NBBU cao is het eerste jaar 90% van je dagloon. Dit dagloon is gebaseerd op je inkomen in de 52 weken voorafgaand aan ziekmelding, of vanaf de start van je dienstverband. Na het eerste jaar wordt de hoogte van je ziektevergoeding 70%.

Wanneer de ziektebewerking in het eerste ziektejaar lager is dan het bruto minimumloon, heb je de eerste 52 weken recht op het geldende wettelijk minimumloon. Na 52 weken wordt geen rekening meer gehouden met het minimumloon.

10.2 Hoogte loondoorbetaling bij contract (NBBU)

De hoogte van de loondoorbetaling tijdens je contract volgens de NBBU cao is het eerste jaar 90% van het gemiddelde loon dat je in de afgelopen 13 weken voor je ziekte hebt verdiend. Na het eerste jaar wordt de hoogte van de loondoorbetaling 70%.

Wanneer de loondoorbetaling in het eerste ziektejaar lager is dan het bruto minimumloon, heb je de eerste 52 weken recht op het geldende wettelijk minimumloon. Na 52 weken wordt geen rekening meer gehouden met het minimumloon.

10.3 Hoogte ziektebewerking bij Fase A of na einde contract (ABU)

De hoogte van de ziektebewerking volgens de ABU cao is het eerste jaar 91% van je dagloon. Dit dagloon is gebaseerd op je inkomen in de 52 weken voorafgaand aan je ziekmelding, of vanaf de start van je dienstverband. Na het eerste jaar wordt de hoogte van je ziektebewerking 80%.

Wanneer de ziektebewerking in het eerste ziektejaar lager is dan het bruto minimumloon, heb je de eerste 52 weken recht op het geldende wettelijk minimumloon. Na 52 weken wordt geen rekening meer gehouden met het minimumloon.

10.4 Hoogte loondoorbetaling bij contract (ABU)

De hoogte van de loondoorbetaling tijdens je contract volgens de ABU cao is het eerste jaar 91% van het gemiddelde loon dat je in de afgelopen 13 weken voor je ziekte hebt verdiend. Na het eerste jaar wordt de hoogte van de loondoorbetaling 80%.

Wanneer de loondoorbetaling in het eerste ziektejaar lager is dan het bruto minimumloon, heb je de eerste 52 weken recht op het geldende wettelijk minimumloon. Na 52 weken wordt geen rekening meer gehouden met het minimumloon.

10.5 Geschillen en klachten

Indien je een beslissing niet begrijpt of het oneens bent met de beslissing, kan dit schriftelijk gemeld worden via verzuim@smartservices.nl.

Eventuele klachten kunnen schriftelijk gemeld worden via verzuim@smartservices.nl.

10.6 Privacy

De medische en privacygevoelige gegevens worden zorgvuldig behandeld. De arbodienst verstrekt geen medische gegevens aan derden zonder jouw schriftelijke toestemming.

Het privacyreglement van de begeleidende instanties kan schriftelijk opgevraagd worden via verzuim@smartservices.nl.