

## Handleiding hoe de (NBBU) algemene voorwaarden van toepassing te verklaren op de overeenkomst

### 1. Algemeen

Voor de toepasselijkheid van algemene voorwaarden is het altijd nodig dat:

- a. De algemene voorwaarden van toepassing worden verklaard op de overeenkomst vóór of bij het sluiten van de overeenkomst; en
- b. Een beding in de algemene voorwaarden voor uw klant niet onredelijk bezwarend is (zie de toelichting onder 2); en
- c. De klant een redelijke mogelijkheid is geboden om van de algemene voorwaarden kennis te nemen, ze moeten hem “ter hand zijn gesteld” (zie de toelichting onder 3).

### 2. Wanneer is een beding onredelijk bezwarend?

Of een bepaald beding voor uw klant onredelijk bezwarend is, is afhankelijk van de omstandigheden van het geval. In het algemeen dient gelet te worden op:

- a. De aard en overige inhoud van de overeenkomst;
- b. De wijze waarop de voorwaarden tot stand zijn gekomen;
- c. De wederzijdse kenbare belangen van partijen;
- d. De overige omstandigheden van het geval.

### 3. Hoe stelt u de algemene voorwaarden ter hand?

U dient uw klant een “redelijke mogelijkheid” te bieden om kennis te nemen van de algemene voorwaarden. Doet u dit niet, dan loopt u het risico dat uw klant een beroep doet op de vernietigbaarheid van de algemene voorwaarden. Dit houdt in dat de overeenkomst wel in stand blijft, maar dat de algemene voorwaarden niet op deze overeenkomst van toepassing zijn.

Indien partijen in hun overeenkomsten al vaker dezelfde of nagenoeg dezelfde algemene voorwaarden hebben gebruikt, geldt dit overigens niet.

#### 3a. *Verschil elektronische overeenkomst en schriftelijke overeenkomst*

Als u de overeenkomst langs elektronische weg aanbiedt (e-mail) en uw klant deze overeenkomst ook per e-mail aanvaardt, is er sprake van een elektronische overeenkomst.

Als u de overeenkomst langs elektronische weg heeft verzonden maar uw klant de overeenkomst uitprint en per post retourneert, is er strikt genomen geen sprake meer van een langs elektronische weg tot stand gekomen overeenkomst. Wij adviseren om deze overeenkomst dan te zien als een schriftelijke overeenkomst.

#### 3b. *Het ter hand stellen bij een elektronische overeenkomst*

Bij een elektronische overeenkomst stelt u de algemene voorwaarden ter hand door:

- a. De algemene voorwaarden in een pdf-bestand te hechten aan een e-mail; of
- b. In de e-mail te verwijzen naar een duidelijke herkenbare hyperlink. Hierbij is het van belang dat de algemene voorwaarden door uw klant kunnen worden gedownload en opgeslagen kunnen worden. Ter volledigheid, indien dit niet mogelijk is, dient u aan te bieden om de algemene voorwaarden kosteloos na te zenden.

Op u als gebruiker van de algemene voorwaarden rust de bewijslast dat de voorwaarden (tijdig) ter hand zijn gesteld. Als bewijs dient u daarom de e-mail waarin het pdf-bestand is aangehecht of de hyperlink is opgenomen, te bewaren. Uw klant hoeft de algemene voorwaarden niet meer expliciet te accepteren.

### *3c. Het ter hand stellen bij een schriftelijke overeenkomst*

Bij een schriftelijke overeenkomst stelt u de algemene voorwaarden ter hand:

- a. Middels toezending per (aangetekende) post; of
- b. Middels het in persoon te overhandigen; of
- c. Langs elektronische weg (als hierboven bedoeld onder 3b).

Let op dat hier een complicatie inzigt. Op basis van de wet (artikel 6: 234 lid 3 BW) is dit bij de schriftelijke overeenkomst namelijk alleen mogelijk met uitdrukkelijke instemming van uw klant. U kunt bijvoorbeeld standaard in de schriftelijke overeenkomst opnemen: "De algemene voorwaarden worden langs elektronische weg (hyperlink of pdf-bestand) ter beschikking gesteld."

Ook bij de schriftelijke overeenkomst geldt dat u het bewijs dat u de algemene voorwaarden (tijdig) ter hand heeft gesteld, goed bewaart. Bijvoorbeeld de ondertekening voor akkoord door uw klant.

## **4. Wijzigingen in algemene voorwaarden kenbaar maken aan bestaande relaties**

Als er, zoals nu, sprake is van wijzigingen van de algemene voorwaarden, dan dient u deze aan uw bestaande relaties kenbaar te maken. Wij adviseren u om de wijzigingen persoonlijk, per brief of per e-mail/pdf door te geven en de nieuwe set van algemene voorwaarden erbij te voegen.

Omdat er ons inziens geen sprake is van zodanige ingrijpende wijzigingen, zullen de nieuwe algemene voorwaarden doorgaans direct van toepassing zijn op de bestaande inleenovereenkomst. Natuurlijk, het ingrijpende karakter van de wijzigingen kan wel verschillen per gebruiker/ onderneming en klant. Wij adviseren daarom dit voor uw eigen praktijk nog te beoordelen. Juridisch gezien is het niet nodig om gewijzigde algemene voorwaarden nogmaals te laten ondertekenen door uw klant. Een (schriftelijke) bevestiging is echter nooit 'ten overvloede', met name als u inschat dat de wijzigingen voor uw praktijk en uw klant wel ingrijpend kunnen zijn of dat er op een later moment een conflict kan optreden.

De kans is aanwezig dat uw klant de gewijzigde algemene voorwaarden niet aanvaardt. Dit kan echter niet zomaar als reden worden gebruikt om de overeenkomst (vroegtijdig) te beëindigen. In zo'n geval valt er meer voor te zeggen dat de 'oude' algemene voorwaarden gewoon van kracht blijven.